

# DOCUMENTO DE INFORMACIÓN CLAVE - FOREX

## PROPÓSITO

Este documento le proporciona información clave sobre este producto de inversión. NO es material de marketing. La información es requerida por ley para ayudarlo a comprender la naturaleza, los riesgos, los costos, las ganancias y pérdidas potenciales de este producto y para ayudarlo a compararlo con otros productos. Este documento se publicó el 1 de enero de 2018 y se actualizó por última vez en mayo de 2018.

## PRODUCTO

FOREX es ofrecido por [Eu.EZinvest.com](http://Eu.EZinvest.com), un nombre comercial de WGM Services Ltd ("WGM") que está incorporada (Certificado de Incorporación No. Su Excelencia 256991 en la República de Chipre a través del Departamento de Registro de Empresas y Síndico Oficial (<http://www.mcit.gov.cy>)). WGM Services Ltd está regulada por la Comisión de Bolsa y Valores de Chipre (<http://www.cysec.gov.cy>) (Licencia n.º 203/13) y opera bajo la Directiva de Mercados de Instrumentos Financieros II (MiFID-2014/65/UE) y MiFIR-600/2014/EUR).



**El trading es altamente especulativo y conlleva un alto nivel de riesgo y puede no ser adecuado para todos los inversores. Es posible que sufra una pérdida de parte o de la totalidad de su capital invertido. Por lo tanto, no debes especular con un capital que no puedas permitirte perder.**

## ¿QUÉ ES ESTE PRODUCTO?

### TIPO

Este documento se refiere a los productos conocidos como FOREX. Forex también se conoce como comercio de divisas, FX o divisas. Es un mercado global descentralizado donde se negocian todas las monedas del mundo. El mercado de divisas es el mercado más grande y líquido del mundo, con un volumen medio diario de operaciones que supera los 5 billones de dólares.

Puede visitar el [sitio web](#) para obtener información sobre los pares de divisas disponibles para operar.

### OBJETIVOS

El objetivo de operar en Forex es especular sobre los movimientos de precios (generalmente a corto plazo) entre dos divisas. Su rendimiento depende de los movimientos en el precio del instrumento y del tamaño de su posición.

Todas las operaciones de forex involucran dos monedas. La primera divisa que aparece en un par de divisas se denomina divisa base, y la segunda divisa se denomina divisa cotizada o contradivisa (cada par de divisas aparece como un código de tres letras). El precio de un par de divisas es cuánto vale una unidad de la divisa base en la divisa cotizada. Si la divisa base sube frente a la divisa cotizada, entonces una sola unidad de la divisa base valdrá más unidades de la divisa cotizada y el precio del par aumentará. Si cae, el precio del par disminuirá.

Por ejemplo, el EUR/USD, el par de divisas más negociado del mundo. El EUR, la primera divisa del par, es la base, y el USD, la segunda, es la cotización. Cuando veas un precio cotizado en tu plataforma, ese precio es cuánto vale un euro en dólares estadounidenses. Siempre se ven dos procesos porque un es el precio de compra

Y una es la venta. La diferencia entre los dos es el spread. Cuando haces clic en comprar o vender, estás comprando o vendiendo la primera divisa del par.

Por ejemplo, si cree que el valor de la divisa base de un instrumento va a aumentar frente a la divisa cotizada, podría comprar 1000 o más unidades de esa divisa base (esto también se conoce como "ir en largo"), con la intención de venderlas más tarde (y posteriormente cerrar la operación) cuando esté a un valor más alto. La diferencia entre el precio al que compra y el precio al que vende posteriormente equivale a su beneficio, menos los costes relevantes (detalles a continuación).

podría vender (esto también se conoce como "ir en corto") a un valor específico, esperando volver a comprarlos más tarde a un precio más bajo que el que acordó venderlos anteriormente.

Sin embargo, en cualquier circunstancia, si el precio del instrumento se mueve en la dirección opuesta y su posición se cierra, ya sea por usted o como resultado de un nivel de Stop Out (detallado a continuación), se debitará de su cuenta la pérdida de la operación más los costos relevantes.

Para abrir una posición y protegernos contra cualquier pérdida en la que incurra, debe depositar una parte del valor total del contrato en su cuenta. Esto se conoce como el requisito de margen (ver más abajo). Operar con margen puede mejorar cualquier pérdida o ganancia que obtenga.

### INVERSOR MINORISTA PREVISTO

El comercio de estos productos no será apropiado para todos. Normalmente, esperaríamos que estos productos fueran utilizados por personas que:

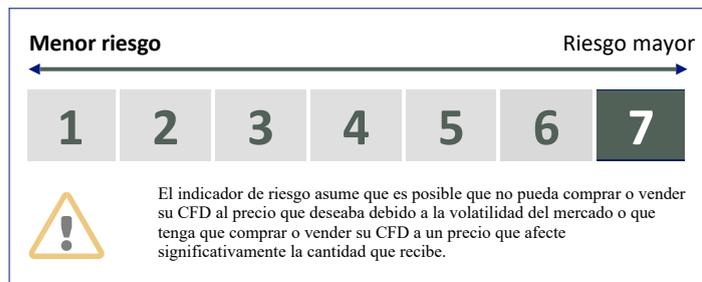
1. tener una alta tolerancia al riesgo;
2. están operando con dinero que pueden permitirse perder;
3. tener experiencia y sentirse cómodo operando en los mercados financieros y, por separado, comprender el impacto y los riesgos asociados con la negociación con margen; y
4. Por lo general, desean obtener exposiciones a corto plazo a instrumentos/mercados financieros y tener una cartera diversificada de inversiones y ahorros.

### TÉRMINO

Las posiciones de Forex no tienen fecha de vencimiento ni período mínimo de tenencia. Tú decides cuándo abrir y cerrar tus posiciones. WGM puede cerrar su posición sin solicitar su consentimiento previo si no mantiene un margen suficiente en su cuenta (más información a continuación).

# ¿CUÁLES SON LOS RIESGOS Y QUÉ PODRÍA OBTENER A CAMBIO?

## INDICADOR DE RIESGO



El indicador de riesgo asume que es posible que no pueda comprar o vender su CFD al precio que deseaba debido a la volatilidad del mercado o que tenga que comprar o vender su CFD a un precio que afecte significativamente la cantidad que recibe.

El indicador de riesgo resumido es una guía del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros productos. Muestra la probabilidad de que el producto pierda dinero debido a los movimientos en los mercados o porque no podemos pagarle. Hemos clasificado este producto como 7 de 7, que es la clase de riesgo más alta. Esto clasifica las pérdidas potenciales del rendimiento futuro del producto a un nivel muy alto.

El trading de divisas requiere que mantengas un cierto nivel de fondos en tu cuenta para mantener tus posiciones abiertas. A esto se le llama margen. Podrá abrir una posición depositando solo una pequeña parte del valor nominal de la posición, creando una posición apalancada. El apalancamiento puede aumentar significativamente sus ganancias y pérdidas, ya que los productos que se negocian con margen conllevan un riesgo de pérdidas en total de sus fondos depositados.

## ESCENARIOS DE RENDIMIENTO

Este documento de información clave no es específico de un producto en particular. Se aplica a cualquier instrumento FX. Para cada operación que ingrese, usted será responsable de elegir el instrumento, cuándo abre y cierra, el tamaño (riesgo) y si desea utilizar alguna función de mitigación de riesgos (como órdenes de stop loss). Cada instrumento tiene un valor de pip diferente asociado. La metodología de cálculo del valor Pip es:

**Valor del pip = Lotes \* Tamaño del contrato \* Tamaño del pip.**

**El valor del pip se calcula en la divisa cotizada.**

**Por ejemplo, el valor del pip del EURUSD de 1 lote = 1 \* 100,000 \* 0.0001 = \$ 10**

Esta tabla muestra las ganancias y pérdidas potenciales en diferentes escenarios. Los escenarios asumen que tiene un capital inicial de 1000 € y elige una posición larga/corta de 100k (también conocida como lote estándar). Este par de divisas en particular tiene un valor de pip de 0,1 € por 1k, lo que significa que, en este caso, ganará o perderá 10 € por cada pip que mueva el precio. Un pip en este instrumento es el cuarto dígito después del decimal. El precio al que puedes comprar es de 1,10000.

La siguiente tabla no incluye los costos de mantenimiento nocturno ni las comisiones (que se analizan más adelante).

Escenarios		P/L de operaciones	Nuevo capital
Escenario de estrés: vas en largo y el precio cae 30 pips y luego recibes una llamada de margen	Precio de apertura: 1.10000 Precio de cierre: 1.09700	-300 €	700 € Δ -30%
Escenario desfavorable: Vas en corto y el precio aumenta 7 pips y sales de la posición.	Precio de apertura: 1.10000 Precio de cierre: 1.10070	-70 €	930 € Δ -7%
Escenario moderado: Vas en largo o en corto y sales de la posición a la misma velocidad a la que entraste	Precio de apertura: 1000.00 Precio de cierre: 1000.00	0 €	1000 € Δ 0%
Escenario favorable: Vas en largo y el precio aumenta en 5 pips y sales de la posición	Precio de apertura: 1.10000 Precio de cierre: 1.10050	50 €	1050 € Δ +5%

El margen se puede considerar como un depósito de buena fe requerido para mantener posiciones abiertas. Esto no es una tarifa o un costo de transacción, es simplemente una parte del capital de su cuenta reservada y asignada como depósito de margen. Los requisitos de margen (por 1k posición para FX) se determinan tomando un porcentaje del tamaño nominal de la operación.

Los requisitos de margen de WGM se actualizan mensualmente y pueden aumentarse temporalmente para mitigar los riesgos antes de los principales eventos del mercado o en mercados cada vez más volátiles. Los niveles de Stop Out se producirán cuando el capital de la cuenta caiga por debajo del margen requerido. Dependiendo de su tipo de cuenta y/o plataforma de negociación, una llamada de margen puede liquidar todas las posiciones abiertas en su cuenta o solo puede cerrar posiciones específicas.

WGM procesa todas las liquidaciones de productos FX automáticamente, para obtener más información sobre cómo funcionan los niveles de Stop Out, le recomendamos que revise nuestra [política de ejecución](#).

WGM tiene como objetivo proporcionar a los clientes la mejor ejecución disponible y completar todas las órdenes a la tasa solicitada. Sin embargo, hay ocasiones en las que, debido a un aumento de la volatilidad o el volumen, las órdenes pueden estar sujetas a deslizamiento. El deslizamiento ocurre con mayor frecuencia durante eventos de noticias fundamentales o períodos de liquidez limitada. Durante períodos como estos, el tipo de pedido, la cantidad demandada y las instrucciones específicas del pedido pueden tener un impacto en la ejecución general que recibe.

El comercio de divisas está descentralizado y los precios variarán de un corredor a otro. Los instrumentos FOREX de WGM no cotizan en ninguna bolsa, y los precios y otras condiciones son establecidos por WGM de acuerdo con nuestro Política de mejor ejecución. Los contratos FX solo se pueden cerrar con WGM y no son transferibles a ningún otro proveedor. Si tiene varias posiciones, su riesgo es acumulativo y no se limita a una posición.

## ¿QUÉ SUCEDE SI WGM NO PUEDE PAGAR?

Si WGM no puede cumplir con sus obligaciones financieras con usted, esto podría hacer que pierda el valor de cualquier posición que tenga con WGM. WGM separa sus fondos de su propio dinero de acuerdo con la regulación CySEC. En caso de que la segregación falle, su inversión está cubierta por el Fondo de Compensación de Inversores (ICF), que cubre las inversiones elegibles de hasta 20.000 € por cliente minorista, por empresa. [Ver aquí](#)

## ¿CUÁLES SON LOS COSTOS?

Esta tabla muestra los diferentes tipos de costes que conlleva el comercio de productos FX:

Costo único	Diferencial/Spread	El spread es la diferencia entre el precio de compra (ask) y el precio de venta (bid) cotizado. Por ejemplo, si el instrumento cotiza a 100, nuestro precio de venta (el precio al que puede comprar) podría ser 101 y nuestro precio de oferta (el precio al que puede vender) podría ser 99
	Comisión	La comisión se cobra en la apertura y variará según el instrumento negociado y el tamaño de su posición.
Costos continuos	Costes de financiación a un día («SWAP»)	<p>El rollover es el interés pagado o ganado por mantener una posición durante la noche. Cada divisa tiene una tasa de interés a un día asociada, y debido a que el mercado de divisas se negocia en pares, cada operación involucra no solo dos monedas diferentes, sino sus dos tasas de interés diferentes.</p> <p>Las tasas de interés a un día guiarán si el operador finalmente pagará para mantener la posición o ganar intereses. Por lo general, estas tasas interbancarias se acercarán bastante al objetivo de un banco central, sin embargo, los cambios bruscos en la oferta o la demanda de una moneda específica pueden alejar las tasas de los préstamos interbancarios de las tasas del banco central.</p> <p>Por lo general, si la tasa de interés de la divisa que compró es más alta que la tasa de interés de la divisa que vendió, entonces ganará rollover (rollover positivo). Si la tasa de interés de la divisa que compró es más baja que la tasa de interés de la divisa que vendió, entonces pagará rollover (rollover negativo)</p> <p>EL CÁLCULO ES: Valor de swap en puntos = Tamaño del contrato * Tamaño del pip * Tasa de swap.</p> <p>Cualquier cliente que tenga una posición abierta al final del día de negociación (GMT+2) será acreditado o debitado de rollover.</p> <p>El miércoles, para tener en cuenta el mantenimiento de una posición durante el fin de semana, el Rollover es 3 veces más alto de lo habitual.</p> <p>El rollover puede agregar un costo o beneficio adicional significativo a su operación.</p>

Los costes de financiación se muestran en una cifra denominada "Swap". Para evitar swaps, puede cerrar su posición antes de GMT+2 y el cargo no se aplicaría. El costo variará según el instrumento que elija.

## ¿CÓMO PUEDO HACER UNA CONSULTA O QUEJA COMERCIAL?

Si desea enviar una auditoría, puede ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente a través del chat en vivo o por correo electrónico para [support@ezinvest.com](mailto:support@ezinvest.com) según el procedimiento de quejas de WGM. Además del procedimiento de gestión de reclamaciones mencionado anteriormente para la comunicación de reclamaciones a nosotros y la gestión de reclamaciones por nuestra parte, también tiene derecho a dirigir las reclamaciones al Defensor del Pueblo Financiero (<http://www.financialombudsman.gov.cy/>), a la CySEC (en <https://www.cysec.gov.cy/>) y/o a buscar reparación a través de un mecanismo de resolución alternativa de disputas (ADR, por sus siglas en inglés) o el sistema judicial.

## OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE

Asegúrese de leer nuestros Términos y Condiciones, Divulgación General de Riesgos, Política de Ejecución de Órdenes y otros documentos Ubicado [aquí](#) y en [Acerca de nosotros](#)